**UPORABNIŠKO TESTIRANJE**

**Pred testiranjem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Starost uporabnika | Status uporabnika  (npr. študent, zaposlen) | Ali ima uporabnik že izkušnje s takšno aplikacijo? | Testiranje v živo / preko spleta | Datum in čas testiranja | A/B različica |
| 23 | študent | Točno tako ne, v firmi delajo enterprise aplikacije, ki so namenjene firmam. |  |  | A |

**Testiranje**

Uporabnik začne testiranje na prototipu v Figmi, na prijavnem oknu aplikacije.

Zapiski: opazovanja (zmedenost, oklevanje), ponavljajoče se napake, uporabnikovi komentarji in reakcije

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naloga | Uspešnost (DA/NE) | Čas naloge | Število in opis napak | SEQ (1-7 ocena zahtevnosti naloge, 1 = težko, 7 = lahko) | Zapiski |
| Uporabnik si ogleda rangiranje dobaviteljev. |  |  |  |  | Zamešal z osnovnim zaslonom Vsi dobavitelji. Potem šele videl sidebar.. |
| Uporabnik primerja dobavitelje C, D in A. |  |  |  |  | Najprej poskušal v zavihku rangiraj. Potem, ko je ugotovil da se tam ne da kliknil na vsi dobavitelji. Motilo ga je ker smo rabili iti v drug meni. Ko je prišel v naslednjega je bilo zelo jasno. |
| Uporabnik pošlje sporočilo dobavitelju A. |  |  |  |  | Zelo intuitivno. Takoj kliknil na dobavitelja in zagledal polje za sporočila. |
| Uporabnik si ogleda pretekla naročila pri dobavitelju A. |  |  |  |  | Takoj našel. Je bil že v dobavitelju A. |
| Uporabnik spremeni pravice osebi Mojca, tako da ta postane administrator. |  |  |  |  | Ni bilo tako intuitivno, da je bilo v nastavitvah. Potem, ko je kliknil na nastavitve takoj našel. Bi raje dal pod zavihek uporabniki. Ločena entiteta s pravicami. Dodal bi še točen pregled kaj naredi administrator oz. kakšne pravice ima. |
| Uporabnik da Toniju pravico za pregled naročil in financ. |  |  |  |  | Najprej kliknil na dropdown. Plusek ni bil tako intuitiven ampak še vseeno enostavno. |

**Povpraševalnik po testu**

NPS - Kako verjetno bi to aplikacijo priporočili nekomu drugemu (lestvica 0-10)?

Kaj vam je bilo všeč pri aplikaciji?

Všeč mu je meni Vsi dobavitelji. Prehod iz seznama dobaviteljev do podatkov o dobavitelju. Všeč mu je pregled podatkov o dobavitelju.

Kaj vam ni bilo všeč?

Ne ve zakaj je core functionality (dobavitelji) na dnu menija. Potem ko smo pojasnili da imamo razvit le ta del BI je rekel da je v redu.

Če bi lahko spremenili kaj v aplikaciji, kaj bi to bilo?

Spremenil bi dodajanje pravic in da jih lahko sami urejamo sami uredimo skupine. Združil bi menija Vsi dobavitelji in rangiranje dobaviteljev. Ni take razlike med stranema raje bi spreminjal z drop-down meniji.

Pravi, da se ne spozna toliko in ne ve kaj drugega bi spremenil.